



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Cisco Small Business Pro

Cisco Unified Communications Manager Express
для IP-телефонов моделей SPA 50X (SPCP)

Декларации Федеральной комиссии по электросвязи США и Министерства промышленности Канады

Декларация Федеральной комиссии по электросвязи об электромагнитных излучениях

Настоящее оборудование по результатам испытаний признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств Класса В в соответствии с ч. 15 правил Федеральной комиссии по электросвязи США (FCC). Ограничения, предусмотренные этими техническими условиями, призваны обеспечить необходимую степень защиты от указанных помех при установке оборудования в жилых помещениях. Оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне и при несоблюдении требований инструкции в части монтажа и эксплуатации способно вызвать интерференционные помехи для радиосвязи. Тем не менее помехозащищенность оборудования в конкретных случаях не гарантируется. Если данное оборудование создает помехи для приема радио- и телесигналов, что можно определить его включением и выключением, для устранения помех примите следующие меры:

- перенаправьте или перенесите приемную антенну;
- увеличьте расстояние между оборудованием и приемником;
- подключите устройство к розетке, не имеющей общего потенциала с цепью приемника;
- обратитесь за консультациями к дилеру или опытному теле-/радиотехнику.

Предупреждение Федеральной комиссии по электросвязи США: любое изменение или модификация, не санкционированные стороной, ответственной за выполнение нормативных требований, может лишить пользователя права на эксплуатацию данного оборудования.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, логотип Cisco, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband и Welcome to the Human Network являются товарными знаками; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card и One Million Acts of Green являются знаками обслуживания, а Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, логотип Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, логотип Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLNX, IOS, iPhone, IronPort, логотип IronPort, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx и логотип WebEx являются зарегистрированными товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и/или ее филиалов в США и ряде других стран.

Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличия партнерских отношений компании Cisco с какой-либо другой компанией. (0910R)

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Это устройство отвечает следующим требованиям.

1. Это устройство не должно создавать помех.
2. Это устройство должно быть устойчиво к любым принимаемым помехам, включая помехи, способные привести к нежелательным нарушениям в работе устройства.

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

Заявление FCC об электромагнитном излучении.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC для радиоактивного облучения, установленным для незащищенной окружающей среды. Данное оборудование следует устанавливать и эксплуатировать на расстоянии не менее 20 см от пользователя или от радиатора.

Запрещается использовать или располагать данный передатчик вместе с другими антеннами и передатчиками.

Уведомление Министерства промышленности Канады

Данное устройство соответствует нормативу RSS-210 Министерства промышленности Канады. Это устройство отвечает следующим требованиям.

1. Это устройство не должно создавать помех.
2. Это устройство должно быть устойчиво к любым принимаемым помехам, включая помехи, способные привести к нежелательным нарушениям в работе устройства.

Декларации Федеральной комиссии по электросвязи США и Министерства промышленности Канады	2
Декларация Федеральной комиссии по электросвязи об электромагнитных излучениях	2
ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ	3
Уведомление Министерства промышленности Канады	3

Глава 1. Введение 7

Об этом документе	7
Обзор семейства IP-телефонов Cisco Small Business Pro	9
Уход за телефоном	10
Телефонные линии и кнопки телефона	11
Элементы телефона	11
Программные кнопки	14
Использование кнопок быстрого доступа	16

Глава 2. Установка телефона 17

Приготовления	17
Подключение компонентов телефона	18
Подключение трубки	19
Установка подставки (необязательно)	19
Крепление телефона к стене (необязательно)	20
Поворот удерживающего язычка трубки	26
Подключение шнура питания	27
Подключение телефона к сети	27
Подключение телефона к беспроводной сети	27
Подключение ПК к телефону (необязательно)	28
Подключение проводных и беспроводных гарнитур (необязательно)	29
Пробное включение телефона	30
Обновление микропрограммы телефона	30

Глава 3. Использование основных функций телефона	31
Аппаратная часть и аксессуары телефона	32
Использование громкой связи	32
Использование гарнитуры с IP-телефоном	32
Переключение между трубкой, гарнитурой и динамиком громкой связи во время вызова	32
Регулировка громкости и выключение звука	33
Регулировка громкости во время вызова	33
Регулировка громкости сигнала вызова	33
Отключение звука	33
Исходящие и входящие вызовы	33
Удержание и возобновление вызовов	34
Отключение звука	35
Завершение вызова	35
Передача вызова	35
Контролируемая передача вызова	36
Повторный набор номера	36
Просмотр пропущенных вызовов с ответом на них	37
Переадресация всех вызовов на другой номер	38
Переадресация всех вызовов	38
Включение режима «Не беспокоить»	39
Прием вызова с другого добавочного номера	39
Установление трехсторонней конференц-связи	40
Использование локального каталога	41
Использование списков предыстории вызовов	42
Использование списков предыстории вызовов	42
Удаление всех номеров из списка исходящих вызовов	43
Пользование голосовой почтой	43
Глава 4. Использование специальных функций телефона	44
Регистрация на телефоне	44

Ввод номеров для быстрого набора	46
Добавление и использование номеров для быстрого набора	46
Отслеживание/доступ к другому телефону с вашего телефона	48
Настройка ЖК-дисплея	49
Изменение контрастности ЖК-дисплея	49
Настройка таймера выключения подсветки	49
Настройка экранной заставки телефона	50
Мгновенное включение экранной заставки	51
Изменение сигнала вызова	51
Работа с меню интерактивного автоответчика в телефоне Cisco SPA 501G	52
Специальные процедуры для сотрудников службы технической поддержки	52
Информация о состоянии и статистика	53
Перезагрузка, перезапуск и сброс телефона	53
Глава 5. Использование web-интерфейса	55
Вход в web-интерфейс	55
Настройка быстрого и ускоренного набора номера	56
Изменение пароля и PIN-кода	58
Настройка оповещений голосовой почты	59
Глава 6. Применение консоли оператора Cisco SPA 500S	61
Подключение консоли оператора Cisco SPA 500S к IP-телефону	62
Соединение одной консоли Cisco SPA 500S	63
Подключение второй консоли Cisco SPA 500S	67
Настройка Cisco SPA 500S	68
Использование Cisco SPA 500S	69
Контроль состояния консоли SPA Cisco 500S	69
Приложение А. Другие источники информации	70

Введение

В этой главе описано содержание документа и приведены основные сведения об IP-телефоне Cisco Small Business Pro.

- [Об этом документе, стр. 7](#)
- [Обзор семейства IP-телефонов Cisco Small Business Pro, стр. 9](#)
- [Телефонные линии и кнопки телефона, стр. 11](#)

Об этом документе

В этом руководстве рассмотрены наиболее важные понятия и задачи, связанные с использованием и настройкой IP-телефона Cisco Small Business Pro.



ПРИМЕЧАНИЕ

Функциональные возможности IP-телефона Cisco Small Business Pro различаются в зависимости от используемой системы управления вызовами. **В этом документе описано использование IP-телефонов Cisco Small Business Pro с системой телефонной связи на основе интеллектуального протокола управления телефонами (SPCP), например с системой унифицированных коммуникаций Cisco серии 500.** Если IP-телефон Cisco Small Business Pro используется с системой голосовой связи Cisco SPA 9000 либо системами BroadSoft или Asterisk, обратитесь к *Руководству пользователя IP-телефона SPA 50X (SIP) серии Cisco Small Business Pro.*

Структура документа

В этой таблице описано содержание каждой главы этого документа.

	Заглавие	Описание
Глава 1	Введение	В этой главе описано содержание документа и приведены основные сведения об IP-телефоне Cisco Small Business Pro.
Глава 2	Установка телефона	В этой главе даны указания по первичной установке и подключению IP-телефона Cisco Small Business Pro.
Глава 3	Использование основных функций телефона	В этой главе даны указания по использованию основных функций телефона. Глава состоит из следующих разделов.
Глава 4	Использование специальных функций телефона	В этой главе описана настройка специальных функций IP-телефона.
Глава 5	Использование web-интерфейса	В этой главе разъясняется использование системы Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) для настройки функциональных возможностей телефона.
Глава 6	Применение консоли оператора Cisco SPA 500S	В этой главе описана процедура установки и использования консоли оператора Cisco SPA 500S для использования с IP-телефоном.

	Заглавие	Описание
Приложение А	Другие источники информации	Широкий спектр информационных ресурсов Cisco поможет вам в полной мере использовать преимущества телефонов Cisco SPA 50X. В этом приложении приведены ссылки на множество подобных ресурсов.

Обзор семейства IP-телефонов Cisco Small Business Pro

IP-телефоны Cisco Small Business Pro представляют собой полнофункциональные телефоны для голосовой связи на основе протокола IP (VoIP), позволяющие организовать телефонную связь по IP-сети. Телефоны поддерживают такие традиционные функциональные возможности, как переадресация вызовов, повторный набор номера, быстрый набор, передача вызовов, конференц-связь и доступ к голосовой почте. Для входящих и исходящих вызовов можно использовать трубку, гарнитуру или режим громкой связи.

IP-телефоны также имеют специальные функциональные возможности, недоступные в традиционных телефонах. IP-телефоны Cisco Small Business Pro содержат порты Ethernet, позволяющие подключать их к компьютерным сетям. Кроме того, они снабжены дополнительными портами Ethernet, при помощи которых компьютер можно подключить к сети через IP-телефон.

В отличие от традиционных телефонов, IP-телефоны Cisco Small Business Pro требуют отдельного источника питания. Телефоны можно запитать от коммутатора, предусматривающего подачу питания по Ethernet (PoE), или от дополнительного блока питания PA100.

В следующей таблице представлены IP-телефоны Cisco Small Business Pro, рассмотренные в данном документе, и их функции.

	Cisco SPA 501G	Cisco SPA 502G	Cisco SPA 504G	Cisco SPA 508G	Cisco SPA 509G
Экран	Бумажная вставка для надписей от руки	Монохромный ЖК-дисплей 128 X 64 с подсветкой			
Число линий	8	1	4	8	12
Программные кнопки	4 с фиксированным назначением (повторный набор, отмена, передача и конференц-связь)	4 с динамическим назначением			
Кнопка перемещения	Нет	Кнопка перемещения с четырьмя стрелками			

Уход за телефоном

IP-телефоны Cisco Small Business Pro – электронные устройства, которые необходимо беречь от чрезмерного нагрева, воздействия солнца, холода и воды. Протирайте устройство увлажненной бумажной или тканевой салфеткой. Не разливайте и не распыляйте жидкие чистящие средства непосредственно на корпус устройства.

Телефонные линии и кнопки телефона

На следующем рисунке и в сопровождающей его таблице показаны и описаны основные элементы телефона.

Элементы телефона



Рис. 1 Элементы телефона

На фотографии выше показана модель Cisco SPA 509G для иллюстрации функциональных возможностей IP-телефонов Cisco Small Business Pro. Другие модели отличаются от показанной. См. [разд. «Обзор семейства IP-телефонов Cisco Small Business Pro» на стр. 9.](#)

Пронумерованные позиции на фото поясняются в следующей таблице.

№	Элемент телефона	Описание
1	Трубка	Снимите трубку, чтобы сделать исходящий вызов или ответить на входящий.

№	Элемент телефона	Описание
2	Индикатор ожидающего сообщения	Непрерывно горит красным светом при наличии нового сообщения голосовой почты. Мигает красным светом во время входящего вызова.
3	ЖК-дисплей	Отображает дату и время, название телефонной станции, добавочные номера и параметры программных кнопок (в модели Cisco SPA 501G отсутствует).
4	Кнопки линий	<p>Показывают состояние телефонных линий (в модели Cisco SPA 502G отсутствуют).</p> <p>Если кнопка подсвечена:</p> <p>Выключен: линия не используется.</p> <p>Зеленый: линия активна или занята.</p> <p>Зеленый (мигает): есть входящий вызов.</p> <p>Красный (мигает): линия находится в режиме удержания.</p> <p>Эти кнопки могут также быть запрограммированы администратором системы телефонной связи для выполнения различных функций, таких как быстрый набор номеров, перехват вызова или отслеживание состояния добавочного номера.</p>

№	Элемент телефона	Описание
5	Программные кнопки	<p>При нажатии программной кнопки выполняется действие, указанное над ней на ЖК-дисплее.</p> <p>Примечание. В модели SPA 501G имеются следующие четыре кнопки:</p> <p> Redial – повторный набор последнего набранного номера.</p> <p> Cancel – отмена операции (например, передачи вызова).</p> <p> Conference – переход в режим конференц-связи во время вызова с набором другого номера. После ответа второй стороны повторное нажатие кнопки Conference (Конференц-связь) создает сеанс конференц-связи.</p> <p> Transfer – передача вызова другому абоненту. См. разд. «Передача вызова» на стр. 35.</p>
6	Дополнительные кнопки линий	Показывают состояние телефонных линий (только в Cisco SPA 509G).
7	Кнопка перемещения	Кнопка перемещения предназначена для прокрутки влево, вправо, вниз и вверх (в модели Cisco SPA 501G отсутствует).
8	Кнопка сообщений	Эта кнопка служит для доступа к голосовой почте (данная функция должна быть настроена администратором вашей системы телефонной связи).
9	Кнопка удержания	Нажатие этой кнопки переводит вызов в режим удержания.

№	Элемент телефона	Описание
10	Кнопка настройки	<p>Эта кнопка служит для доступа к меню настройки функций и параметров телефона (например, персональной телефонной книги и быстрого набора номера), а также для просмотра предыстории вызовов и настройки функций (например, переадресации вызовов).</p> <p>В модели SPA 501G эта кнопка служит для входа в меню интерактивного автоответчика, которое позволяет выполнять такие функции, как определение IP-адреса телефона. Дополнительную информацию можно найти в руководствах пользователя на сайте Cisco.com (см. список ссылок в конце настоящего документа).</p>
11	Кнопка выключения звука	Нажмите эту кнопку, чтобы выключить или включить звук. Когда звук выключен, кнопка горит красным цветом. Кнопка также светится красным цветом в том случае, если соединение с сетью найти невозможно.
12	Кнопка громкости	Нажмите +, чтобы увеличить громкость, или -, чтобы уменьшить громкость трубки, гарнитуры или динамика (при снятой трубке) или сигнала вызова телефона (когда трубка положена).
13	Кнопка гарнитуры	Нажмите эту кнопку для включения или выключения гарнитуры. Когда гарнитура включена, кнопка горит зеленым цветом.
14	Кнопка громкой связи	Нажмите эту кнопку для включения или выключения динамика громкой связи. Когда громкая связь включена, кнопка горит зеленым цветом.
15	Клавиатура	Служит для набора номеров, ввода буквенных символов и выбора пунктов меню.

Программные кнопки

Назначения программных кнопок на дисплее телефона зависят от модели телефона и его системных настроек (программные кнопки недоступны в модели Cisco SPA 501G). Для просмотра дополнительных программных кнопок нажмите кнопку перемещения со **стрелкой вправо** или **стрелкой влево**.

Ниже приведен сокращенный список программных кнопок, которые могут быть доступны в вашем телефоне. На вашем телефоне могут отсутствовать некоторые из этих программных кнопок, а также могут иметься дополнительные кнопки, не перечисленные здесь. Например, администратор вашей системы телефонной связи может также предусмотреть пользовательские программные кнопки на телефоне, например кнопки быстрого набора номера компании или доступа к специализированным программам, выполняемым на вашем телефоне. За дополнительной информацией обращайтесь к администратору системы телефонной связи.

Кнопка	Функция
<< или >>	Перемещение по тексту записи влево или вправо без удаления символов.
Cancel	Отмена конференц-связи до подключения абонентов.
CFwdAll	Переадресация всех входящих вызовов на указанный номер.
Confrn	Установление вызова в режим конференц-связи.
Conflx	Организация конференц-связи между активными линиями телефона.
Delchr	Удаление последней цифры или буквы.
Delete	Удаление записи целиком (например, номера из списка предыстории вызовов).
Dial	Набор номера.
DnD	«Не беспокоить» – запрет входящих вызовов на телефон.
Edit (Отредактировать)	Открытие записи для изменения текста или номера, включения и отключения функций.
GPickUp	Ответ на входящий вызов, поступивший на один из добавочных номеров с определением конкретного добавочного номера, на который поступил вызов.
Ignore	Пропуск входящего вызова.
Login/Logout	Вход и выход из системы вызова для использования функции мобильного персонального номера. Функция мобильного персонального номера позволяет зарегистрироваться на любом физическом телефонном аппарате и присвоить ему ваши личные настройки и абонентский номер.

Кнопка	Функция
PickUp	Ответ на вызов, поступивший на другой добавочный номер, путем ввода добавочного номера.
Redial	Повторный набор одного из недавно набранных номеров.
Resume	Возобновление вызова, находящегося в режиме удержания.
OK	Сохранение изменений и подтверждение операций в ответ на запрос на экране.
Select	Выбор подсвеченной позиции на ЖК-дисплее.
Trnsfer	Передача вызова другому абоненту.
Y/N	Вход во вложенное меню и переключение между вариантами Yes (Да) и No (Нет) для включения и отключения параметров.

Использование кнопок быстрого доступа

При работе с меню телефона для ввода номера можно набрать на клавиатуре номер, показанный рядом с пунктом меню или подменю на ЖК-дисплее (в модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует).

Например, на Cisco SPA 509G для изменения настроек сигнала вызова следует сначала войти в меню настроек, нажав 3, а затем нажать 2 для изменения сигнала вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ

Конкретные меню и параметры зависят от модели телефона.

Установка телефона

В этой главе описана процедура установки IP-телефона Cisco Small Business Pro и его подключения к сети. Глава состоит из следующих разделов:

- Приготовления, стр. 17
- Подключение компонентов телефона, стр. 18
- Подключение трубки, стр. 19
- Установка подставки (необязательно), стр. 19
- Крепление телефона к стене (необязательно), стр. 20
- Подключение шнура питания, стр. 27
- Подключение телефона к сети, стр. 27
- Подключение ПК к телефону (необязательно), стр. 28
- Подключение проводных и беспроводных гарнитур (необязательно), стр. 29
- Пробное включение телефона, стр. 30
- Обновление микропрограммы телефона, стр. 30

Приготовления

Прежде чем установить и подключить телефон, осведомитесь у системного администратора (если в вашей сети предусмотрен администратор) о готовности сети к подключению телефона, прочтите указания по технике безопасности и удостоверьтесь, имеются ли в наличии все компоненты телефона и документация.



ПРИМЕЧАНИЕ

Не используйте порт RJ-11, обозначенный «AUX». Он зарезервирован для подключения вспомогательных устройств, которые не поддерживаются версией микропрограммы телефона для протокола SPCP. Этот порт не предназначен для подключения телефонной линии.



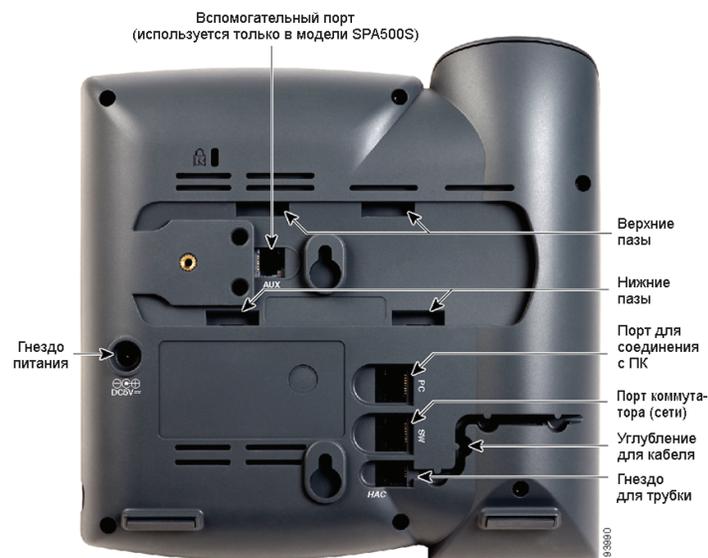
ВНИМАНИЕ

ОСТОРОЖНО! Не вставляйте шнур телефонной линии в порт, обозначенный «AUX».

Подключение компонентов телефона

На следующем фото показаны гнезда для подключения компонентов телефона.

Рис. 1 Подключение компонентов телефона



Подключение трубки

ШАГ 1 Переверните телефонный аппарат для доступа к портам на его задней стенке.



ВНИМАНИЕ Не вставляйте телефонный шнур в порт AUX (вспомогательный).

ШАГ 2 Вставьте длинный конец телефонного шнура в гнездо для трубки на днище телефона, помеченное значком телефона.

ШАГ 3 (Необязательно.) Пропустите телефонный шнур через предназначенный для него паз.

ШАГ 4 Вставьте другой конец телефонного одножильного провода в гнездо в нижней части трубки (на рисунке не показан).

Установка подставки (необязательно)



ПРИМЕЧАНИЕ Не закрепляйте телефон на подставке, если вы хотите разместить его на стене. Если предполагается подключение консоли оператора Cisco SPA 500S, подключите консоль перед закреплением подставки.

ШАГ 1 Установите телефон на подставку, совместив язычки подставки с пазами на корпусе телефона.

ШАГ 2 Вденьте нижние язычки в нижние пазы на корпусе телефона и слегка надавите на подставку. Подставка должна легко совместиться с верхними пазами телефона. Не прикладывайте чрезмерного усилия.

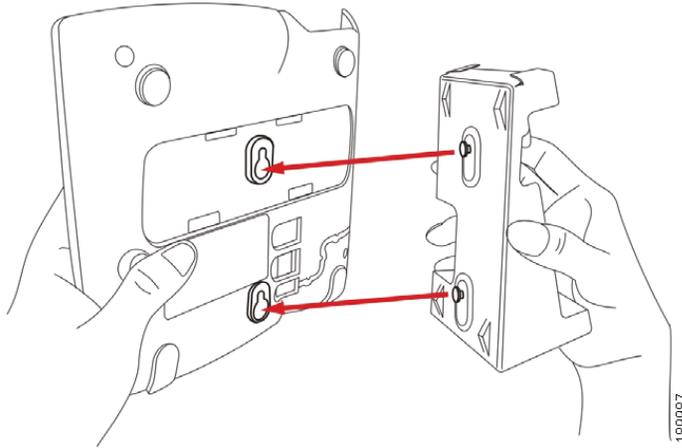
Крепление телефона к стене (необязательно)

Чтобы разместить телефон на стене, необходимо приобрести комплект для настенного крепления MB100.

Рис. 2 Комплект для настенного крепления MB100

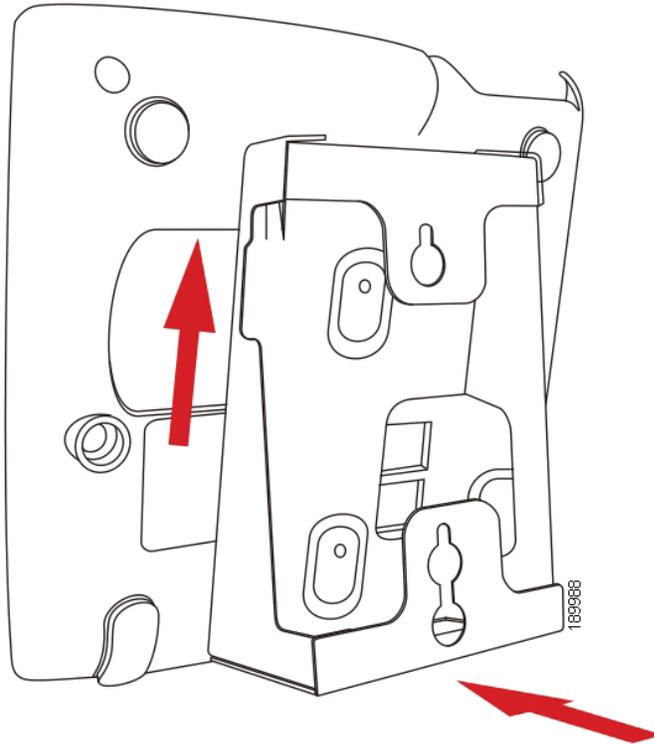


- ШАГ 1** Соедините монтажный кронштейн с телефоном, совместив два язычка на кронштейне с отверстиями на днище телефона.

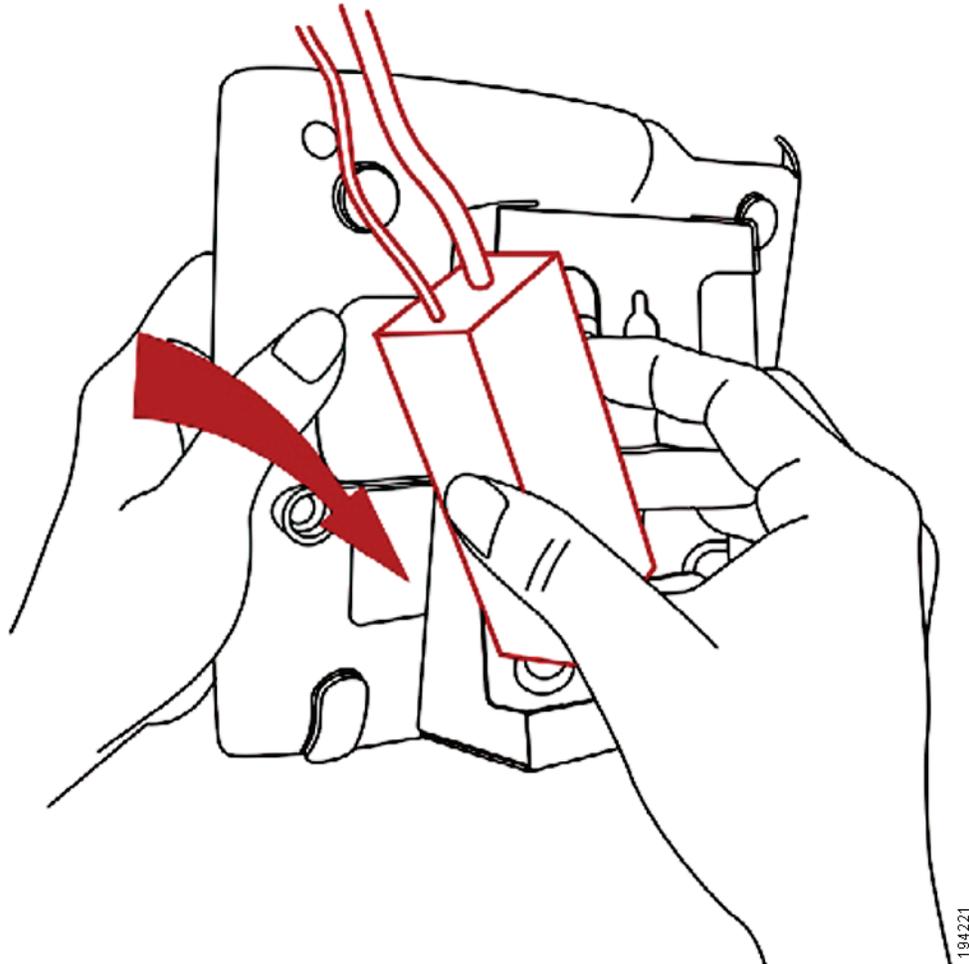


- ШАГ 2** Сориентируйте кронштейн так, чтобы порты Ethernet и трубки телефона были доступны после монтажа.

- ШАГ 3** Надавите на кронштейн, чтобы он вошел в днище телефона. Зафиксируйте кронштейн, подвинув его вверх.



- ШАГ 4** (Необязательно.) Если к телефону подключен мини-блок Wi-Fi или PoE, уложите его в пространство для мини-блока.

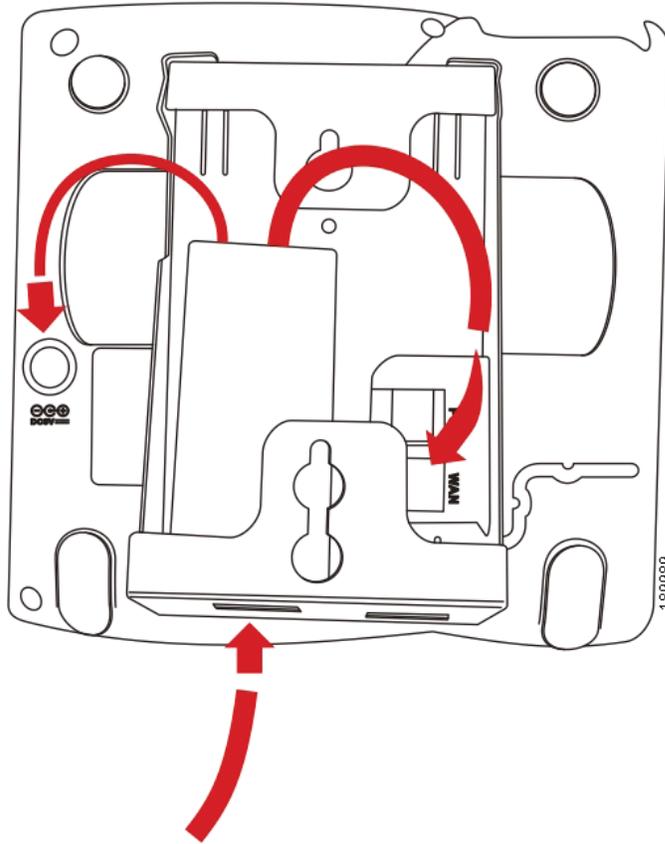


Установка телефона

Крепление телефона к стене (необязательно)

2

Подключите кабели Ethernet и питания.

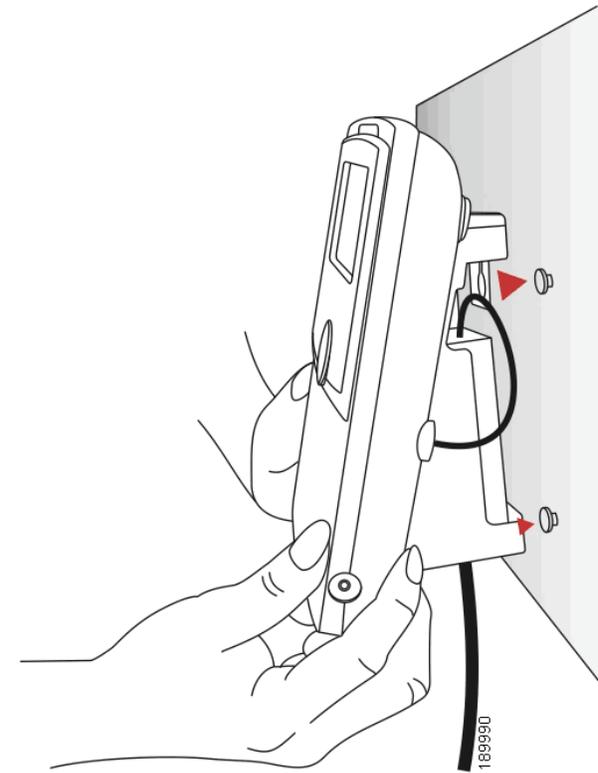


Установка телефона

Крепление телефона к стене (необязательно)

2

ШАГ 5 Повесьте кронштейн на шурупы, вкрученные в стену.



Поворот удерживающего язычка трубки

При креплении телефона к вертикальной поверхности необходимо перевернуть удерживающий язычок трубки на корпусе телефона, чтобы повешенная на телефон трубка не падала.

ШАГ 1 Надавите на замок.

ШАГ 2 Выдвиньте язычок вверх, чтобы он отделился от корпуса телефона.



ШАГ 3 Поверните язычок на 180° и вставьте его в корпус телефона. Теперь, когда трубка повешена на телефон, язычок зацепится за паз в трубке.

Подключение шнура питания

Если используется внешний источник питания, вставьте шнур питания одним концом в розетку, а другим концом – в гнездо питания на корпусе телефона.

Подключение телефона к сети

В случае подключения по сети Ethernet:

-
- ШАГ 1** Вставьте один конец Ethernet-кабеля в сетевой порт на корпусе телефона, помеченный буквами «SW».
- ШАГ 2** Другой конец Ethernet-кабеля подключите к соответствующему устройству в вашей сети, например к сетевому коммутатору.
-

Подключение телефона к беспроводной сети

Подключить IP-телефон к беспроводной сети Wireless-G вместо проводной локальной сети можно при помощи моста Cisco Wireless-G модели WBP54G для телефонных адаптеров.



ПРИМЕЧАНИЕ

-
- Эта процедура требует приобретения дополнительного блока питания Cisco PA100 для IP-телефонов, который послужит источником питания для WBP54G.
 - Компания Cisco не рекомендует подключать ПК к телефону, работающему в беспроводном режиме.
-

Чтобы подключить телефон к Cisco WBP54G

-
- ШАГ 1** Настройте Cisco WBP54G, используя Мастер установки. См. указания в *Кратком руководстве по установке моста Wireless-G для адаптеров телефонов*, доступном на сайте cisco.com. Приложение А, «Другие источники информации», содержит список документов с их адресами в Интернете.
 - ШАГ 2** Во время работы мастера установки подсоедините сетевую кабель Ethernet от WBP54G к гнезду «SW» на днище корпуса базы IP-телефона. См. рис. «Подключение компонентов телефона».
 - ШАГ 3** Подключите шнур питания от WBP54G к гнезду питания базы IP-телефона.
 - ШАГ 4** Включите блок питания IP-телефона в гнездо питания WBP54G.
 - ШАГ 5** Второй конец шнура от блока питания IP-телефона подключите к электрической розетке.
-

Подключение ПК к телефону (необязательно)

Чтобы подключить ПК к телефону (необязательно)



ПРИМЕЧАНИЕ

Компания Cisco не рекомендует подключать ПК к телефону, работающему в беспроводном режиме.

-
- ШАГ 1** Для доступа с ПК к телефону через сеть подключите один конец дополнительного Ethernet-кабеля (в комплекте не поставляется) к порту ПК на днище телефонного аппарата. См. рис. «Подключение компонентов телефона».
 - ШАГ 2** Подключите другой конец кабеля к порту сети Ethernet на ПК.
-

Подключение проводных и беспроводных гарнитур (необязательно)

IP-телефоны поддерживают гарнитур различных изготовителей. За актуальной информацией о поддерживаемых моделях обратитесь к торговому посреднику. Дополнительную информацию можно найти на сайтах изготовителей:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Процедура подключения гарнитур различных марок и типов может быть различной. За подробностями следует обратиться к документации для конкретной модели гарнитуры. Общий порядок подключения гарнитуры:

- подключите телефонный шнур гарнитуры к телефонному порту на днище корпуса IP-телефона

ИЛИ

- подключите 2,5-мм разъем от гарнитуры к порту гарнитуры справа на корпусе IP-телефона, показанному на следующем рисунке.



Пробное включение телефона

При включении питания и установлении соединения с сетью телефон выполняет программу начальной загрузки. Телефоны, снабженные дисплеем, при выполнении программы вначале отображают логотип Cisco, а затем – надпись «Initializing Network» (Инициализация сети). Все индикаторы телефона будут мигать.

После того как телефон будет успешно подключен к сети и получит базовую конфигурацию, на дисплее (в моделях, снабженных дисплеем) должен загореться добавочный номер, а в трубке должен появиться гудок.

В моделях с дисплеем телефон отображает стандартное меню. В верхней строке ЖК-дисплея отображаются дата, имя и номер телефона. Внизу дисплея над программными кнопками отображается их назначение.

В моделях без дисплея, например Cisco SPA 501G, линии должны гореть зеленым светом, а при снятии трубки или нажатии кнопки громкой связи должен быть слышен гудок.

Если телефон не включается, проверьте, правильно ли он установлен и подключен. Если все выполнено верно, попробуйте отключить телефон от электросети и снова его включить. Если на дисплее по-прежнему ничего не отображается, обратитесь к администратору системы телефонной связи или к провайдеру услуг интернет-телефонии (ITSP).

Обновление микропрограммы телефона

Микропрограмма телефона автоматически обновляется посредством системы Cisco Smart Business Communications System (SBCS) с учетом административных настроек.

Использование основных функций телефона

В этой главе даны указания по использованию основных функций телефона. Глава состоит из следующих разделов:

- Аппаратная часть и аксессуары телефона, стр. 32
- Регулировка громкости и выключение звука, стр. 33
- Исходящие и входящие вызовы, стр. 33
- Удержание и возобновление вызовов, стр. 34
- Отключение звука, стр. 35
- Завершение вызова, стр. 35
- Передача вызова, стр. 35
- Повторный набор номера, стр. 36
- Просмотр пропущенных вызовов с ответом на них, стр. 37
- Переадресация всех вызовов на другой номер, стр. 38
- Включение режима «Не беспокоить», стр. 39
- Прием вызова с другого добавочного номера, стр. 39
- Установление трехсторонней конференц-связи, стр. 40
- Использование локального каталога, стр. 41
- Использование списков предыстории вызовов, стр. 42
- Пользование голосовой почтой, стр. 43

Аппаратная часть и аксессуары телефона

Использование громкой связи

Для перехода в режим громкой связи (при снятой или повешенной трубке) нажмите кнопку **Громкая связь**.

Использование гарнитуры с IP-телефоном

Подключите гарнитуру, как описано в разд. «Подключение проводных и беспроводных гарнитур (необязательно)» на стр. 29



ПРИМЕЧАНИЕ

Порядок подключения гарнитуры к IP-телефону может быть разным. За дополнительными сведениями обратитесь к документации по использованию гарнитуры.

Для исходящего вызова с использованием проводной гарнитуры нажмите кнопку **Гарнитура** на телефоне и наберите номер, а для ответа на входящий вызов нажмите кнопку гарнитуры.

При использовании беспроводной гарнитуры снимите трубку, чтобы говорить или слышать другого абонента через гарнитуру.

Переключение между трубкой, гарнитурой и динамиком громкой связи во время вызова

Во время вызова можно использовать любое из этих звуковых устройств. Использовать одновременно несколько устройств нельзя.

Использовать громкую связь или гарнитуру можно и в том случае, если трубка повешена. При переключении с трубки на громкую связь проверьте, загорелся ли индикатор громкой связи или гарнитуры, прежде чем повесить трубку. (При переключении с трубки на беспроводную гарнитуру трубку вешать нельзя, иначе вызов будет разъединен.)

Регулировка громкости и выключение звука

Регулировка громкости во время вызова

Чтобы отрегулировать громкость трубки или динамика громкой связи, снимите трубку или нажмите кнопку **Громкая связь**. Нажмите сектор **+** кнопки **Громкость**, чтобы увеличить громкость, или сектор **-**, чтобы уменьшить громкость. Нажмите **ОК** (во всех моделях, кроме Cisco SPA 501G).

Регулировка громкости сигнала вызова

Чтобы отрегулировать громкость сигнала вызова, нажмите кнопку **Громкость** в то время, когда трубка лежит на телефоне, а громкая связь отключена. Нажмите **ОК** (во всех моделях, кроме Cisco SPA 501G).

Отключение звука

Чтобы отключить микрофон телефона, динамик громкой связи или микрофон гарнитуры, нажмите кнопку **Выключение звука** на телефоне. Кнопка загорится красным цветом. Чтобы включить звук, снова нажмите кнопку **Отключение звука**.

Исходящие и входящие вызовы



ПРИМЕЧАНИЕ

Для выхода на внешнюю линию вам может потребоваться набрать одну или несколько цифр. Проконсультируйтесь у администратора системы телефонной связи.

Основные способы осуществления вызовов и ответа на вызовы

- Снимите трубку.
- Нажмите кнопку **Громкая связь**.
- Нажмите кнопку **Гарнитура**.

- Нажмите кнопку настроенной линии (для осуществления исходящего вызова) или кнопку линии, мигающую зеленым светом (для ответа на входящий вызов). (В модели Cisco SPA 502G такая возможность отсутствует.)

Чтобы осуществить исходящий вызов без набора номера

- Для вызова последнего набранного номера нажмите кнопку **Redial**.
- Если настроен быстрый набор номера, нажмите назначенный код быстрого набора и затем нажмите **AbbrDial**.
- Для ответа на вызов, поступивший на другой телефон в системе телефонной связи, нажмите **Pickup** (Принять). Затем наберите добавочный номер телефона, который в данный момент звонит.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для исходящего вызова также можно выбрать номер из каталога или из предыстории вызовов. См. [Использование локального каталога, стр. 41](#) и [Использование списков предыстории вызовов, стр. 42](#).

Удержание и возобновление вызовов

Чтобы перевести вызов в режим удержания, нажмите кнопку **Удержание**. В линию будет выдаваться серия гудков или мелодия режима удержания для уведомления вызывающего абонента о том, что вызов находится в режиме удержания.

Для возобновления вызова нажмите горящую красным цветом кнопку соответствующей линии. (В модели Cisco SPA 502G нажмите программную кнопку **Resume** (Возобновить).) При наличии нескольких вызовов все вызовы, кроме активного, помещаются в режим удержания.

Если в течение вызова поступает новый вызов, то для переключения на новый вызов с постановкой текущего в режим удержания следует нажать мигающую красную кнопку линии или кнопку **Режим удержания**. Для возобновления первого вызова нажмите кнопку линии, по которой осуществляется вызов, или выберите линию секторами **вверх** и **вниз** кнопки перемещения, после чего нажмите программную кнопку **Resume** (Возобновить) (в модели SPA Cisco 502G).

Отключение звука

При отключении микрофона вы можете слышать другие стороны вызова, но они не могут слышать вас. Эту функцию можно использовать при разговоре по трубке, гарнитуре или в режиме громкой связи.

- Чтобы отключить микрофон: нажмите кнопку **Выключение звука**. Загорится светодиод.
- Чтобы вновь включить микрофон: нажмите горящую кнопку **Выключение звука**.

Завершение вызова

Чтобы завершить вызов

- Нажмите кнопку **Завершение вызова**.
- При разговоре по трубке повесьте трубку.
- Если использовался режим громкой связи, нажмите кнопку **Громкая связь**.
- Если использовалась гарнитура, либо нажмите кнопку **Гарнитура** (в проводной модели), либо положите трубку (в беспроводной модели).

Передача вызова

Возможны два варианта передачи вызова

- Контролируемая передача – передача происходит после вызова абонента и разговора с ним.
- Слепая передача – вызов передается без разговора с принимающим его абонентом.

Контролируемая передача вызова

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G

-
- ШАГ 1** Во время активного вызова нажмите **Transfer**. Вызов будет переведен в режим удержания, и для набора номера откроется новая линия.
- ШАГ 2** Введите номер, на который нужно передать вызов, затем нажмите **Dial** (Набрать номер) или подождите несколько секунд.
- ШАГ 3** Выполните одно из следующих действий.
- Чтобы передать вызов без ожидания ответа другого абонента, нажмите **Transfer** после того, как услышите вызывной сигнал. Затем повесьте трубку. Если вы повесите трубку до того, как второй вызов будет подтвержден вызывным сигналом, передачи вызова не произойдет, а первый вызов будет разъединен. Если вы ошиблись при наборе номера, снова нажмите кнопку линии, чтобы в трубке появился гудок (в модели Cisco SPA 502G такая возможность отсутствует).
 - Чтобы передать вызов после личного разговора с другим абонентом, нажмите **Transfer**.

Cisco SPA 501G

-
- ШАГ 1** Во время активного вызова нажмите кнопку **Transfer**.
- ШАГ 2** Введите телефонный номер, на который нужно передать вызов.
- ШАГ 3** Снова нажмите кнопку **Transfer**.
-

Повторный набор номера

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G

Чтобы повторно набрать последний вызванный номер, дважды нажмите программную кнопку **Redial** (Набрать повторно).

Чтобы повторно набрать другой номер

-
- ШАГ 1** Нажмите программную кнопку **Redial** (Набрать повторно) и выберите требуемый номер.
- ШАГ 2** (Необязательно.) Чтобы выбрать номер и изменить его (например, добавив код города), нажмите кнопку **EditDial** (Изменить набираемый номер). После внесения изменений нажмите **ok**.
- ШАГ 3** Чтобы автоматически набрать выбранный номер, снимите трубку или нажмите **Dial**.
-

Cisco SPA 501G

Чтобы повторно набрать последний вызванный номер, нажмите кнопку **Повторный набор**.

Просмотр пропущенных вызовов с ответом на них

ЖК-дисплей IP-телефона оповещает о наличии входящих вызовов, оставшихся без ответа.



ПРИМЕЧАНИЕ

В модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует.

Чтобы ответить на пропущенный вызов

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Выберите **Call History** (Предыстория вызовов).
- ШАГ 3** Выберите **Missed Calls** (Пропущенные вызовы).
- ШАГ 4** Выберите вызов, на который нужно ответить, и нажмите **Dial** (Набрать номер).
-



ПРИМЕЧАНИЕ

Если вызов поступил по междугородной или международной связи, то перед обратным вызовом может потребоваться отредактировать номер. Нажмите программную кнопку **EditDial**, чтобы отредактировать вызов, затем при помощи программных кнопок и клавиатуры отредактируйте номер.

Чтобы просмотреть список всех пропущенных вызовов

- Если на ЖК-дисплее отображается пропущенный вызов, нажмите программную кнопку **Miss** (Пропущенные), чтобы просмотреть список пропущенных вызовов.
- Если непринятый вызов на ЖК-дисплее не отображается:
 - a. нажмите кнопку **Настройка**,
 - b. выберите **Call History** (Предыстория вызовов),
 - c. выберите **Missed Calls** (Пропущенные вызовы).

Переадресация всех вызовов на другой номер

В то время, когда вы покидаете ваш основной телефон, вы можете переадресовать все вызовы на другой IP-телефон в системе телефонной связи. Если это разрешено администратором системы телефонной связи, вы также сможете переадресовывать вызовы на внешний номер, например на ваш домашний или сотовый телефон. При переадресации на внешние номера не забывайте указывать необходимые коды для выхода во внешнюю сеть.

Переадресация всех вызовов

Посредством программной кнопки **CFwdAll**

-
- ШАГ 1** Нажмите программную кнопку **CFwdAll**.
 - ШАГ 2** Введите номер, на который нужно переадресовывать все вызовы; например на ваш ящик голосовой почты, другой добавочный номер или внешнюю линию. В случае внешней линии убедитесь, что введен необходимый код доступа или код региона.
 - ШАГ 3** Нажмите **Dial** (Набрать номер). На ЖК-дисплее отобразится надпись «Calls Forwarded» (Вызовы переадресуются).
 - ШАГ 4** После возвращения можно отменить переадресацию всех вызовов, нажав программную кнопку **CFwdAll**.
-

Включение режима «Не беспокоить»

Режим «Не беспокоить» позволяет запретить входящие вызовы на телефон. Входящие вызовы будут отображаться на экране, но телефон звонить не будет. Оставшийся без ответа вызов будет обрабатываться в соответствии с обычными настройками.

Эти вызовы не регистрируются в списке пропущенных вызовов.

Чтобы включить режим «Не беспокоить»

Для активации режима «Не беспокоить» нажмите **more**, затем нажмите **DnD**. На ЖК-дисплее будет указано, что телефон переведен в режим «Не беспокоить».

Чтобы отключить режим «Не беспокоить»

Для отключения режима «Не беспокоить» нажмите программную кнопку **DnD**.

Прием вызова с другого добавочного номера

Можно принять вызов, поступивший на другой добавочный номер. В зависимости от настроек телефонной сети можно принимать вызовы следующими способами.

- Принять вызов, поступивший на добавочный номер в одной и той же группе, при помощи программной кнопки **GPickUp**. (В модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует.)
- Принять вызов, поступивший на определенный добавочный номер, при помощи программной кнопки **Pickup** (Перехват). (В модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует.)
- Принять вызов, поступивший на добавочный номер, привязанный к одной из кнопок линии на вашем телефоне. Для этого соответствующие настройки должны быть выполнены администратором системы телефонной связи.

Чтобы принять вызов, поступивший на добавочный номер в вашей группе телефонов

ШАГ 1 Нажмите программную кнопку **GPickUp**. Телефон отобразит все станции в группе, на которые поступили вызовы. Для просмотра списка вызовов нажмите **Dial** (Набрать номер).

ШАГ 2 Выберите вызов, который нужно принять, и нажмите **Dial** (Набрать номер).

Чтобы принять вызов, поступивший на определенный добавочный номер

ШАГ 1 Нажмите программную кнопку **PickUp**.

ШАГ 2 Введите добавочный номер телефона, с которого принимается вызов, и нажмите **Dial** (Набрать номер).

ШАГ 3 Снова нажмите **Dial** (Набрать номер).

Чтобы принять вызов, который поступил на добавочный номер, привязанный к одной из кнопок линий вашего телефона, нажмите мигающую кнопку линии.

Установление трехсторонней конференц-связи

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G

Чтобы установить вызов в режиме конференц-связи

ШАГ 1 Во время активного вызова нажмите **more**, затем нажмите **Confrn**. Первый вызов переводится в состояние удержания, и открывается вторая линия. В трубке должен появиться гудок.

ШАГ 2 Наберите телефонный номер второго абонента.

ШАГ 3 Когда второй абонент ответит, снова нажмите программную кнопку **Confrn**. Все три стороны будут объединены в сеанс конференц-связи.



ПРИМЕЧАНИЕ Чтобы отменить конференц-связь, нажмите программную кнопку **Cancel** (Отменить) перед соединением.

Когда вы повесите трубку, две другие стороны будут разъединены.

Cisco SPA 501G

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Конференц-связь** во время активного вызова. Первый вызов переводится в состояние удержания, и открывается вторая линия. В трубке должен появиться гудок.
- ШАГ 2** Наберите телефонный номер второго абонента.
- ШАГ 3** Когда второй абонент ответит, снова нажмите кнопку **Конференц-связь**. Все три стороны будут объединены в сеанс конференц-связи.

Когда вы повесите трубку, две другие стороны останутся на линии.

Использование локального каталога

В локальном каталоге перечислены телефоны и добавочные номера вашей компании. В зависимости от конфигурации вашей телефонной сети могут иметься следующие каталоги.



ПРИМЕЧАНИЕ В модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует.

Для использования локального каталога

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Directory** (Каталог) и нажмите **Select**.
- ШАГ 3** Прокрутите до пункта **Local Directory** (Локальный каталог) и нажмите **Select**.

-
- ШАГ 4** Когда на экране появится форма поиска, в ней можно ввести фамилию и/или имя для поиска определенных записей, либо оставить поля пустыми.
- ШАГ 5** (Необязательно.) Введите фамилию и/или имя либо оставьте поля пустыми. Для поиска записей, отвечающих заданным критериям, нажмите **Submit** (Ввести).
- ШАГ 6** Прокрутите экран до нужной записи и нажмите **Dial** (Набрать номер), чтобы набрать номер. Если нужно изменить номер перед его набором, нажмите **Edit Dial** (Изменить набираемый номер). Для выхода нажмите **Cancel** (Отмена).
-

Использование списков предыстории вызовов

Использование списков предыстории вызовов

Чтобы просмотреть списки предыстории вызовов

-
- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Call History** (Предыстория вызовов) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** Прокрутите экран до интересующего вас списка предыстории вызовов.
- **Missed Calls** (Пропущенные вызовы). Отображает последние 60 пропущенных вызовов.
 - **Received Calls** (Принятые входящие вызовы). Отображает номера последних 60 принятых вызовов.
 - **Placed Calls** (Исходящие вызовы). Отображает последние 60 номеров, набранных на телефоне.

- ШАГ 4** Чтобы вызвать номер из списка, пролистайте список до соответствующей записи и нажмите **Dial** (Набрать номер) для набора номера. Если нужно изменить номер перед его набором, нажмите **EditDial** (Изменить набираемый номер). Для выхода нажмите **Cancel** (Отмена).



ПРИМЕЧАНИЕ Если вызов поступил по междугородной или международной связи, то перед набором номера может потребоваться отредактировать номер. Нажмите программную кнопку **EditDial**, чтобы отредактировать вызов, затем при помощи программных кнопок и клавиатуры отредактируйте номер.

Удаление всех номеров из списка исходящих вызовов

- ШАГ 1** В списке исходящих вызовов (Placed Calls) нажмите программную кнопку **Clear** (Очистить), чтобы удалить из него все номера.
- ШАГ 2** Нажмите **ОК**.

Пользование голосовой почтой

Для доступа к голосовой почте нажмите на телефоне кнопку **Сообщения**. Чтобы при нажатии кнопки **Сообщения** автоматически вызывалась система голосовой почты, системный администратор должен настроить для телефона соответствующий номер голосовой почты.

Использование специальных функций телефона

В этой главе описана настройка специальных функций IP-телефона. Глава состоит из следующих разделов:

- Регистрация на телефоне, стр. 44
- Ввод номеров для быстрого набора, стр. 46
- Добавление и использование номеров для быстрого набора, стр. 46
- Отслеживание/доступ к другому телефону с вашего телефона, стр. 48
- Настройка ЖК-дисплея, стр. 49
- Изменение сигнала вызова, стр. 51
- Работа с меню интерактивного автоответчика в телефоне Cisco SPA 501G, стр. 52
- Специальные процедуры для сотрудников службы технической поддержки, стр. 52

Регистрация на телефоне

В системе телефонной связи предусмотрена функция «Мобильный персональный номер». Эта функция позволяет зарегистрироваться на любом физическом телефонном аппарате и присвоить ему ваши личные настройки и абонентский номер. Например, если в течение дня вы будете находиться в другом офисе, вы можете зарегистрироваться на одном из телефонов компании в сети, чтобы присвоить ему свой обычный номер и пользоваться им для входящих и исходящих вызовов, а также для голосовой почты.

Чтобы зарегистрироваться на телефоне

ШАГ 1 Если на телефоне есть программная кнопка **Login** (Регистрация), нажмите ее. (Чтобы найти эту программную клавишу, вам может потребоваться пролистать несколько экранов телефона кнопкой **More** (Далее).)

Если программная кнопка **Login** (Регистрация) на телефоне не предусмотрена:

- a. нажмите кнопку **Настройка**,
- b. пролистайте до пункта **CME Services** и нажмите **Select** (Выбрать),
- c. выберите **Extension Mobility** (Мобильный персональный номер).

ШАГ 2 Введите имя пользователя.

ШАГ 3 Нажмите **стрелку вниз** и введите свой пароль.

ШАГ 4 Нажмите **Submit** (Отправить). В телефон загрузится ваш профиль пользователя (например, настроенные вами кнопки быстрого набора).

Для отмены регистрации на телефоне

ШАГ 1 Если на телефоне предусмотрена программная кнопка **Login** (Регистрация), нажмите ее. (Чтобы найти эту программную клавишу, вам может потребоваться пролистать несколько экранов телефона кнопкой **More** (Далее).)

Если программная кнопка **Login** (Регистрация) на телефоне не предусмотрена:

- a. нажмите кнопку **Настройка**,
- b. пролистайте до пункта **CME Services** и нажмите **Select** (Выбрать),
- c. выберите **Extension Mobility** (Мобильный персональный номер).

ШАГ 2 Выберите **Logout** (Завершение сеанса).

ШАГ 3 Нажмите **Exit** (Выход).

Ввод номеров для быстрого набора

Можно настроить до 8 номеров для быстрого набора. Каждый набор быстрого набора может представлять собой телефонный номер, IP-адрес или URL-адрес. Можно также настроить дополнительные кнопки быстрого набора на неиспользуемых кнопках линии телефона.

Можно создавать и редактировать записи быстрого набора на ПК, используя web-интерфейс IP-телефона. См. [«Настройка быстрого и ускоренного набора номера»](#) на стр. 56.

Добавление и использование номеров для быстрого набора

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G

Чтобы добавить личный номер для быстрого набора, можно использовать меню телефона для добавления номера быстрого набора, не связанного с кнопкой линии. Для настройки быстрого набора можно также использовать web-интерфейс ([Глава 5, «Использование web-интерфейса»](#)).

Чтобы добавить номер для быстрого набора

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Прокрутите до пункта **CME Services** и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** Прокрутите экран до пункта **My Phone Apps** (Мои приложения телефона) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 4** Прокрутите экран до пункта **Speed Dial Buttons** (Кнопки быстрого набора) и выберите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 5** Чтобы добавить новый номер, нажмите **Add**.
- ШАГ 6** Введите следующие сведения.
 - **Label (Обозначение)**. Введите название или другое обозначение этой записи быстрого набора.

- **Number (Номер).** Введите номер, который должен набираться.

ШАГ 7 Нажмите **Submit** (Отправить).

Чтобы отредактировать запись быстрого набора

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Прокрутите до пункта **CME Services** и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 3 Прокрутите экран до пункта **My Phone Apps** (Мои приложения телефона) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 4 Прокрутите экран до пункта **Speed Dial Buttons** (Кнопки быстрого набора) и выберите **Select** (Выбрать).

ШАГ 5 Прокрутите экран до записи, которую требуется изменить.

ШАГ 6 Нажмите **Change** (Изменить) для редактирования выбранной записи.

ШАГ 7 Введите следующие сведения.

- **Label (Обозначение).** Введите название или другое обозначение этой записи быстрого набора.
- **Number (Номер).** Введите номер, который должен набираться.

ШАГ 8 Нажмите **Submit** (Отправить). Новая запись появляется в списке с назначенным номером быстрого набора.

Чтобы удалить запись быстрого набора

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Прокрутите до пункта **CME Services** и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 3 Прокрутите экран до пункта **My Phone Apps** (Мои приложения телефона) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 4 Прокрутите экран до пункта **Speed Dial Buttons** (Кнопки быстрого набора) и выберите **Select** (Выбрать).

ШАГ 5 Прокрутите экран до записи, которую требуется удалить.

ШАГ 6 Нажмите **Delete** (Удалить).

ШАГ 7 Нажмите **Submit** (Отправить).

Чтобы вызвать один из настроенных номеров быстрого набора

ШАГ 1 Откройте телефонную линию любым способом, которым вы обычно начинаете новый вызов.

ШАГ 2 Нажмите назначенную цифру для быстрого набора, затем нажмите **AbbrDial**. Будет набран номер.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если номер быстрого набора был назначен неиспользуемому номеру линии, нажмите кнопку для набора номера.

Cisco SPA 501G

Нажмите номер быстрого набора и подождите несколько секунд.

Отслеживание/доступ к другому телефону с вашего телефона

Ваш системный администратор может настроить ваш телефон так, чтобы вы могли контролировать с него телефоны других пользователей. Если эта функция настроена, то некоторым кнопкам линий на телефоне назначается функция отображения состояния телефона другого пользователя. Например, если линия 4 настроена на отображение состояния линии, которой пользуется Роберт, то светодиод на телефоне будет гореть красным светом при поступлении вызова на его линию.

Кроме того, если ваш системный администратор предусмотрел соответствующие настройки, вы можете нажать ту же кнопку линии (4) для быстрого набора добавочного номера Роберта или приема входящего вызова, поступившего на его номер.



ПРИМЕЧАНИЕ

В модели Cisco SPA 502G такая возможность отсутствует.

Настройка ЖК-дисплея



ПРИМЕЧАНИЕ

В модели Cisco SPA 501G такая возможность отсутствует.

Параметры ЖК-дисплея можно настроить несколькими способами.

Изменение контрастности ЖК-дисплея

Чтобы отрегулировать контрастность ЖК-дисплея

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Пролистайте экран до пункта **Settings** (Настройки) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** Пролистайте экран до пункта **Screen Contrast** (Контрастность экрана) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 4** Отрегулируйте контрастность экрана при помощи кнопки перемещения.
 - Чтобы уменьшить контрастность: нажмите кнопку перемещения **влево**.
 - Чтобы увеличить контрастность: нажмите кнопку перемещения **вправо**.
- ШАГ 5** Нажмите **ОК**.

Настройка таймера выключения подсветки

Можно настроить таймер подсветки, чтобы подсветка ЖК-дисплея гасла, если телефон не используется в течение определенного времени.

- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Пролистайте экран до пункта **Preferences** (Персональные настройки) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** Пролистайте экран до пункта **Back Light Timer** (Таймер подсветки) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 4 Несколько раз нажмите **Option** (Параметр), чтобы просмотреть доступные варианты: **Always On** (Всегда включена), **Off** (Выключена), **10s** (10 с), **20s** (20 с) и **30s** (30 с).

ШАГ 5 Для выбора отображаемого на экране параметра нажмите **OK**.

Настройка экранной заставки телефона

Телефон позволяет активировать экранную заставку, выбрать ее оформление и время неактивности, по истечении которого она отображается на экране.

Чтобы настроить экранную заставку

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Прокрутите экран до пункта **Preferences** (Персональные настройки) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 3 Прокрутите экран до пункта **Screen Saver Mode** (Режим заставки) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 4 Чтобы изменить состояние экранной заставки:

- a. Прокрутите экран до пункта **Enable Screen Saver** (Активировать заставку) и нажмите **Edit** (Изменить).
- b. Нажимайте **Y/N** (Да/Нет) до тех пор, пока на экране не появится требуемый параметр. Нажмите **Yes** (Да), чтобы активировать экранную заставку, или **No**, чтобы отключить эту функцию.
- c. Для сохранения изменений нажмите **OK**.

ШАГ 5 Чтобы задать время бездействия, по истечении которого будет отображаться экранная заставка:

- a. Прокрутите экран до пункта **Screen Saver Wait Time** (Время ожидания до включения заставки) и нажмите **Edit** (Изменить).
 - b. Очистите значение времени, отображаемое на экране, нажав **Clear** (Очистить).
 - c. Наберите на цифровой клавиатуре время бездействия в секундах.
 - d. Для сохранения изменений нажмите **OK**.
-

Мгновенное включение экранной заставки

Чтобы включить экранную заставку телефона, не дожидаясь истечения заданного времени бездействия



ПРИМЕЧАНИЕ

Для мгновенного включения необходимо, чтобы экранная заставка была разрешена.

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Пролистайте экран до пункта **Screen Saver Mode** (Режим заставки).

ШАГ 3 Нажмите **Activate** (Активировать).

Изменение сигнала вызова



ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы настроить сигнал вызова в телефоне Cisco SPA 501G, запустите браузер и введите IP-адрес телефона для входа в web-конфигуратор.

Для каждого добавочного номера на телефоне можно задать отдельный сигнал вызова. Можно также создавать собственные сигналы вызова.

Чтобы изменить сигнал вызова

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Пролистайте экран до пункта **Settings** (Настройки) и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 3 Пролистайте экран до пункта **Ring Type** (Тип сигнала вызова) и нажмите **Select** (Выбрать). Появится список доступных сигналов вызова.

ШАГ 4 Выберите сигнал вызова, который нужно изменить, и нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 5 Просмотрите список сигналов вызова. Чтобы прослушать сигнал вызова, нажмите **Play** (Воспроизвести). Для выбора сигнала вызова нажмите **Select** (Выбрать).

ШАГ 6 Чтобы выйти, нажмите **Exit** (Выход).

Работа с меню интерактивного автоответчика в телефоне Cisco SPA 501G

В телефоне Cisco SPA 501G предусмотрено меню интерактивного автоответчика, позволяющее задавать параметры и получать информацию о состоянии телефона и его работе.

Чтобы войти в меню интерактивного автоответчика

ШАГ 1 Нажмите кнопку **Настройка**.

ШАГ 2 Введите параметр автоответчика, набрав его номер, затем нажмите **#**. В следующей таблице перечислены основные параметры, которые могут настраиваться в таком режиме.

Номер параметра	Действие
110	Получение IP-адреса телефона.
140	Получение MAC-адреса (физического адреса) телефона.
150	Получение версии программного обеспечения.

Специальные процедуры для сотрудников службы технической поддержки

Сотрудникам службы технической поддержки может потребоваться просмотреть информацию о вашем телефоне или операциях с ним. Придерживайтесь этого порядка действий, если от обслуживающего вас специалиста технической поддержки получены соответствующие указания.

Информация о состоянии и статистика

Чтобы просмотреть информацию о состоянии и статистику

-
- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Settings** (Настройки) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** Выберите один из следующих вариантов.
- **Network Configuration** (Конфигурация сети). В этом меню можно просмотреть информацию о сети, включая подключение к глобальной сети (WAN), DHCP-сервер, IP-адрес, MAC-адрес, доменное имя, маску подсети, маршрутизатор по умолчанию, серверы DNS и сервер TFTP.
 - **Model Information** (Информация о модели). В этом меню можно просмотреть сведения о телефоне, включая номер модели, серийный номер, версию ПО и протокол управления вызовами.
 - **Status** (Состояние). В этом меню можно просмотреть информацию о работе телефона, в том числе сообщения о состоянии, статистику сети и статистику вызовов.
-

Перезагрузка, перезапуск и сброс телефона

При необходимости телефон можно перезагрузить, перезапустить или сбросить. Этого не следует делать без особых на то указаний администратора системы телефонной связи, поскольку эти операции могут нарушить работу телефона.

Чтобы перезапустить телефон и перезагрузить микропрограмму

-
- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
- ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Reboot** (Перезагрузка) и нажмите **Select** (Выбрать).
- ШАГ 3** При появлении подтверждающего сообщения нажмите **OK** для подтверждения либо нажмите **Cancel** (Отмена), чтобы закрыть сообщение без перезагрузки телефона.
-

Чтобы перезапустить телефон

-
- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
 - ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Restart** (Перезапуск) и нажмите **Select** (Выбрать).
 - ШАГ 3** При появлении подтверждающего сообщения нажмите **OK** для подтверждения либо нажмите **Cancel** (Отмена), чтобы закрыть сообщение без перезапуска телефона.
-

Чтобы сбросить телефон к заводским настройкам по умолчанию и перезагрузить его с настройками из СМЕ



ВНИМАНИЕ

При **сбросе к заводским настройкам** телефон возвращается к исходным заводским настройкам с удалением ВСЕХ текущих настроек, включая каталог и журналы вызовов. При этом может также измениться добавочный номер телефона.

-
- ШАГ 1** Нажмите кнопку **Настройка**.
 - ШАГ 2** Прокрутите экран до пункта **Factory Reset** (Сброс к заводским настройкам) и нажмите **Select** (Выбрать).
 - ШАГ 3** При появлении подтверждающего сообщения нажмите **OK** для подтверждения либо нажмите **Cancel** (Отмена), чтобы закрыть сообщение без сброса телефона.
-

Использование web-интерфейса

В этой главе разъясняется использование системы Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) для настройки функциональных возможностей телефона.

- Вход в web-интерфейс, на стр. 55
- Настройка быстрого и ускоренного набора номера, на стр. 56
- Изменение пароля и PIN-кода, на стр. 58
- Настройка оповещений голосовой почты, на стр. 59

Вход в web-интерфейс

Если телефон подключен к системе Cisco Unified Communications 500, то с Cisco Unified CME можно работать в браузере. Для доступа к web-страницам следует использовать версию браузера Internet Explorer 6. Можно использовать компьютер, подключенный непосредственно к телефону.

ШАГ 1 Запустите Internet Explorer и введите URL-адрес Cisco Unified CME.



ПРИМЕЧАНИЕ Адрес по умолчанию – <http://10.1.10.1>, но он может быть изменен системным администратором. Для уточнения адреса сервера CME нажмите кнопку **Настройка** и выберите **Settings (Настройки) > Network Configuration (Конфигурация сети)**.



ШАГ 2 Введите имя пользователя и пароль, затем щелкните кнопку **Login** (Вход).



ПРИМЕЧАНИЕ Если процедура входа вам неизвестна, обратитесь к администратору системы телефонной связи.

Настройка быстрого и ускоренного набора номера

На web-страницах можно создавать записи быстрого и ускоренного набора номера.

- Функции быстрого набора позволяют набирать номер из списка или использовать для вызова сокращенный код доступа. Функция быстрого набора номера автоматически назначается неиспользуемой кнопке линии на телефоне.
- Персональные номера для быстрого набора, также называемые номерами ускоренного набора, могут храниться в разделе меню Directories (Каталоги) > Corporate Directory (Корпоративный каталог) > Personal Speed Dial (Персональные номера для быстрого набора).

Speed Dial Information

Note: The number of speed dial that will display on your phone depends on the type of phone, and the number of lines configured.

Speed Dial 1:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 2:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 3:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 4:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 5:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 6:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 7:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 8:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 9:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 10:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 11:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 12:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 13:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 14:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 15:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 16:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 17:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 18:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 19:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>

189978

Чтобы настроить номера быстрого или ускоренного набора

ШАГ 1 Войдите на веб-страницу Cisco Unified Communications Express.
См. «Вход в веб-интерфейс» на стр. 55.

ШАГ 2 В меню выберите **Configure (Настроить) > Phones (Телефоны)**.

-
- ШАГ 3** Чтобы добавить номер для быстрого набора, найдите незанятую запись в разделе Speed Dial Information (Сведения о номерах для быстрого набора):
- введите телефонный номер со всеми приставками, которые система требует набирать для внешних номеров;
 - введите метку, которой будет обозначаться номер для быстрого набора.
- ШАГ 4** Чтобы добавить персональный номер для ускоренного набора, найдите незанятую запись в разделе Fast Dial (Ускоренный набор):
- введите телефонный номер со всеми приставками, которые система требует набирать для внешних номеров;
 - введите метку, которой будет обозначаться номер для ускоренного набора.
- ШАГ 5** Для сохранения изменений нажмите **Save Change** (Сохранить изменения).
-

Изменение пароля и PIN-кода

Через web-интерфейс можно изменить свой пароль и PIN-код.

-
- ШАГ 1** Войдите на web-страницу Cisco Unified Communications Express.
См. «Вход в web-интерфейс» на стр. 55.
- ШАГ 2** В меню выберите **Configure (Настроить) > My Profile** (Мой профиль).
- ШАГ 3** Введите новый пароль или PIN-код и повторите его для подтверждения в поле Confirm Password (Подтверждение пароля) или Confirm PIN field (Подтверждение PIN-кода).



ПРИМЕЧАНИЕ Пароль используется для входа в web-интерфейс, а PIN-код – для регистрации на телефоне.

- ШАГ 4** Для сохранения изменений нажмите **Apply** (Применить).
-

Настройка оповещений голосовой почты

Можно настроить свою учетную запись для отправки уведомлений голосовой почты на домашний телефон, мобильный телефон, пейджер, текстовый пейджер или ящик электронной почты.

-
- ШАГ 1** Войдите на web-страницу Cisco Unified Communications Express. См. «Вход в web-интерфейс» на стр. 55.
- ШАГ 2** В меню выберите **Voice Mail (Голосовая почта) > Message Notification (Оповещение о сообщениях) > My Notification Devices (Мои устройства для получения оповещений)**.
- ШАГ 3** Дополнительно в разделе Cascading Settings (Настройки каскадирования) можно задать системные уведомления. Если эта функция разрешена администратором вашей системы телефонной связи, можно выбрать до двух внутренних добавочных номеров, на которые будут отправляться оповещения в случае, если новое сообщение не будет вами прослушано в течение указанного числа минут.
- Введите число минут в поле **After (После)**.
 - Щелкните значок лупы, чтобы выбрать внутренний добавочный номер, на который будет отправляться оповещение.
- ШАГ 4** В разделе Notification Devices (Устройства – получатели оповещений) щелкните гиперссылку для категории устройства, на которое вы хотите получать оповещения о новых сообщениях. Затем введите следующие сведения.
- **Enable notification to this device (Включить отправку оповещений на это устройство)**. Отметьте этот флажок, чтобы разрешить системе телефонной связи отправлять оповещение этому устройству.
 - **Phone Number (Номер телефона)**. Введите номер телефона со всеми необходимыми приставками, которые система требует набирать при исходящем вызове.
 - **To (Email Address) (Адрес электронной почты получателя), Text for Email: (Текст сообщения электронной почты)**. Эти поля появляются в том случае, если в качестве устройства выбран ящик электронной почты. Введите адрес электронной почты. Введите текст, который должен присутствовать в сообщении.
 - **Notification Preferences (Настройки оповещения)**. Выберите Urgent Messages (Срочные сообщения) или All Messages (Все сообщения). Если

выбрано Urgent Messages (Срочные сообщения), вы получите уведомление, если сообщение будет помечено отправителем как «срочное».

- **Notification Schedule (График оповещения).** В разделе **Quick Add** (Быстрое добавление) выберите день (Day), время начала (Start Time) и время окончания (End Time) рассылки оповещений. Затем щелкните **Add** (Добавить), чтобы добавить в сетку указанный период времени. Добавьте другие периоды, если это необходимо. Чтобы изменить настройки, отметьте или снимите флажки в сетке.

ШАГ 5 Для сохранения настроек щелкните **Apply** (Применить), затем щелкните **Back to List** (Вернуться к списку).

ШАГ 6 При необходимости настройте дополнительные устройства для получения оповещений.

Применение консоли оператора Cisco SPA 500S

В этой главе описана процедура установки и использования консоли оператора Cisco SPA 500S для использования с IP-телефоном.

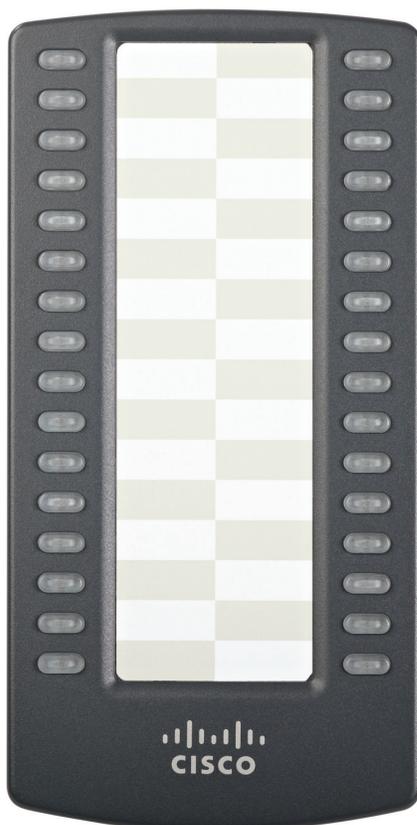


Рисунок 1. Консоль оператора Cisco SPA 500S

Cisco SPA 500S – консоль оператора с 32 кнопками для IP-телефонов серии Cisco SPA 500 с 32 трехцветными программируемыми светодиодами (красным, зеленым и оранжевым). Консоль Cisco SPA 500S совмещается с IP-телефоном при помощи крепежной скобы, поставляемой в комплекте. Консоль получает питание непосредственно от IP-телефона и не требует отдельного источника питания. К одному IP-телефону могут быть подключены две консоли SPA Cisco 500S, позволяющие контролировать в общей сложности 64 отдельные линии.

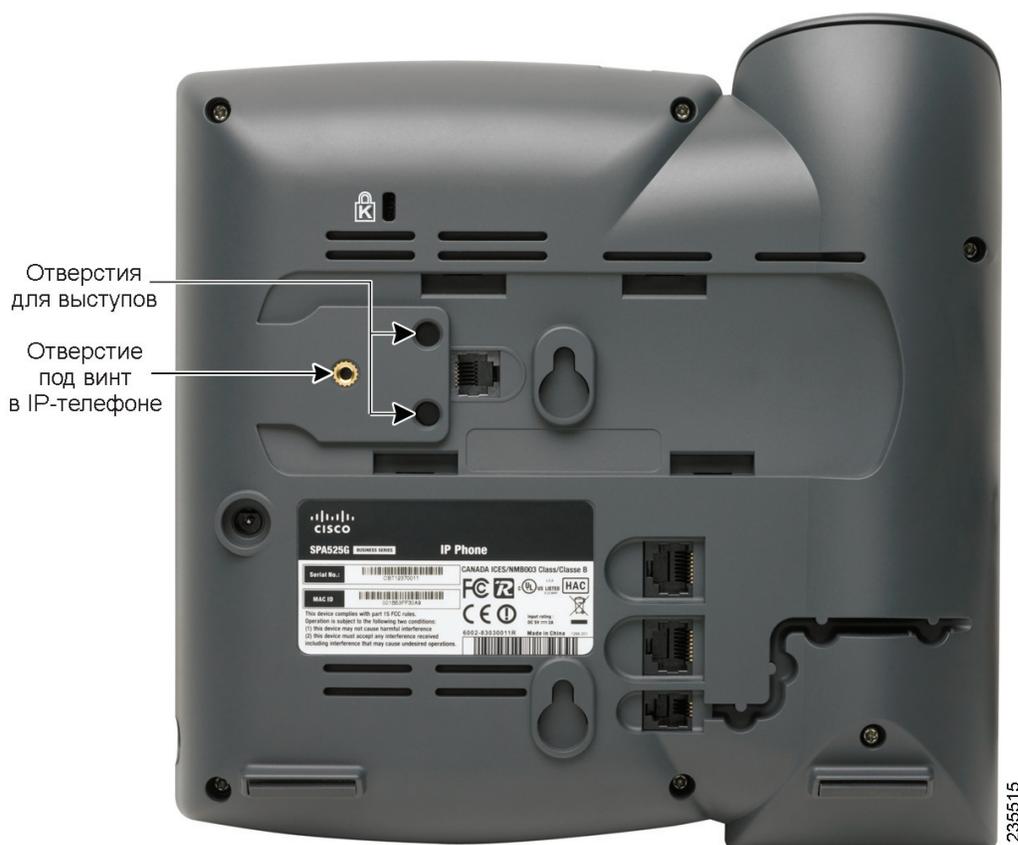
Подключение консоли оператора Cisco SPA 500S к IP-телефону

Чтобы подключить консоль оператора Cisco SPA 500S к IP-телефону, вам необходимы:

- консоль оператора Cisco SPA 500S
- крепежная скоба
- два (2) винта для крепежной скобы
- вспомогательный соединительный кабель
- подставка

Соединение одной консоли Cisco SPA 500S

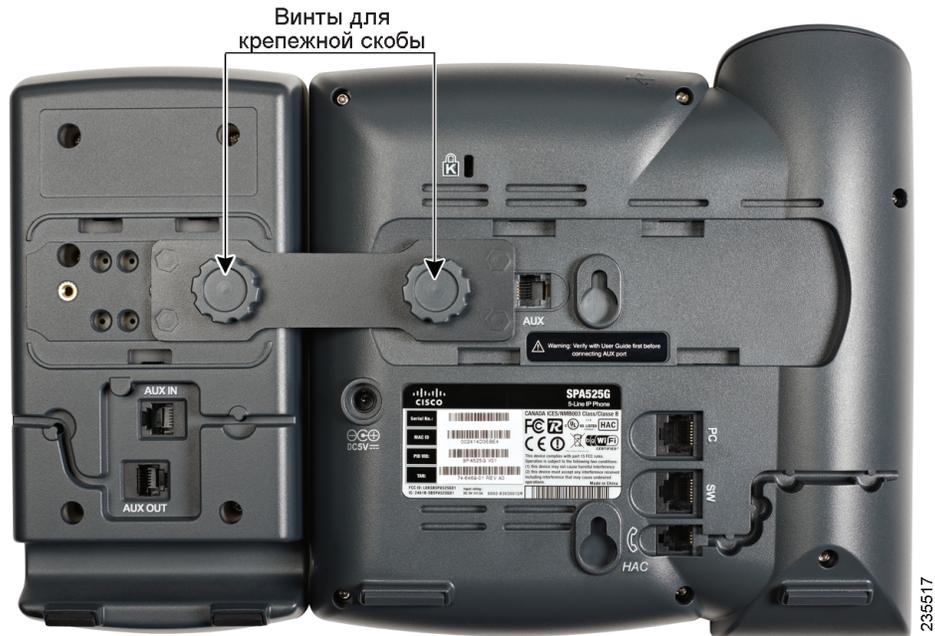
- ШАГ 1** Переверните IP-телефон и консоль Cisco SPA 500S вверх дном.
- ШАГ 2** Совместите отверстие под винт в IP-телефоне с одним из отверстий на крепежной скобе.
- ШАГ 3** Вставьте выступы крепежной скобы в отверстия под них на IP-телефоне.



- ШАГ 4** Привинтите крепежную скобу к IP-телефону при помощи винта из ее комплекта.
- ШАГ 5** Совместите правое отверстие под винт на корпусе Cisco SPA 500S со свободным отверстием на крепежной скобе.
- ШАГ 6** Вставьте выступы крепежной скобы в отверстия под них на SPA Cisco 500S.



- ШАГ 7** При помощи винта из комплекта крепежной скобы закрепите скобу на консоли Cisco SPA 500S.

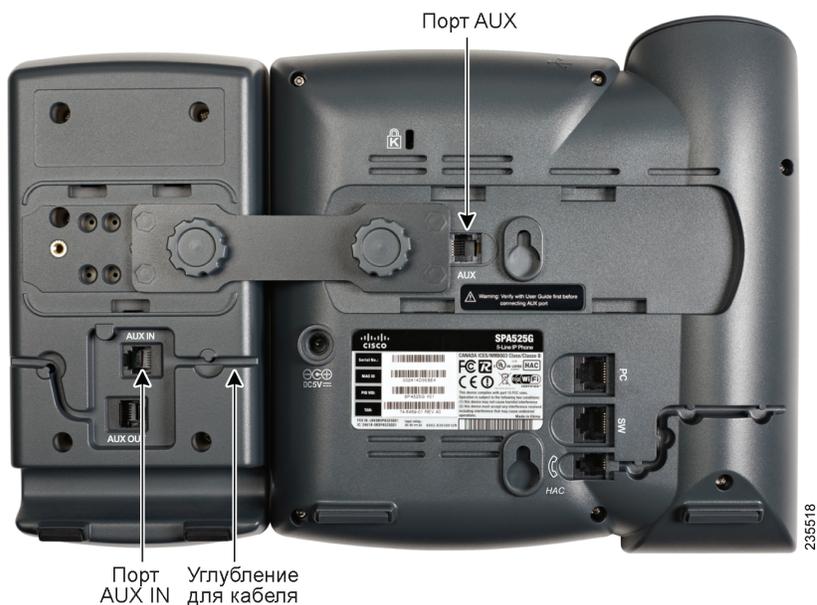


ВНИМАНИЕ

Не вставляйте телефонный шнур во вспомогательный порт (AUX). Используйте только вспомогательный кабель, поставляемый в комплекте с SPA Cisco 500S.

- ШАГ 8** На тыльной стороне консоли Cisco SPA 500S найдите порт AUX IN. Подключите к этому порту один конец вспомогательного кабеля.
- ШАГ 9** На задней стенке корпуса IP-телефона найдите порт AUX. Подключите к этому порту второй конец вспомогательного кабеля. Консоль Cisco SPA 500S получает питание от IP-телефона по вспомогательному кабелю; источник питания не требуется.

- ШАГ 10** Проложите вспомогательный кабель через предназначенное для него углубление в корпусе Cisco SPA 500S.



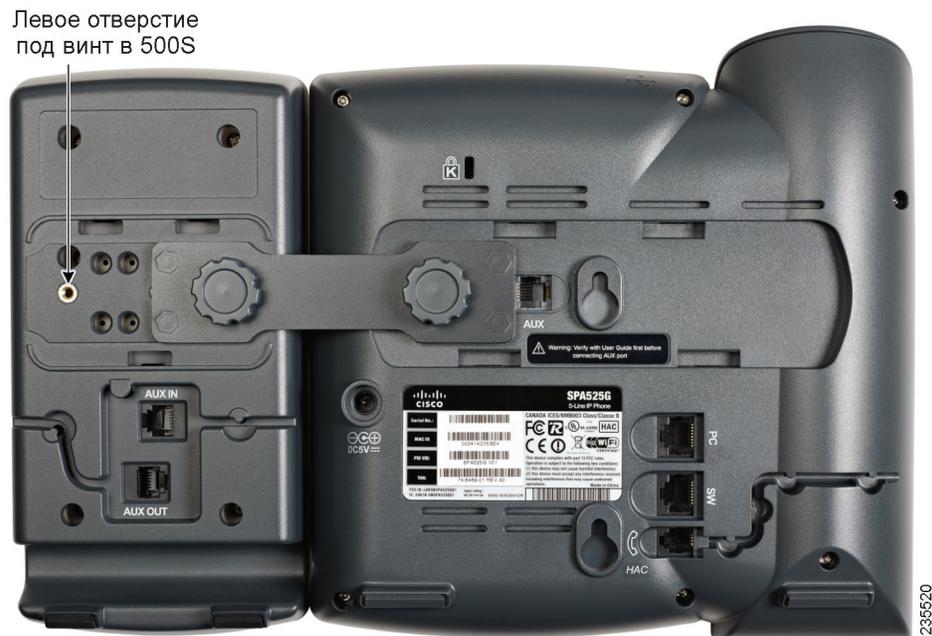
- ШАГ 11** К каждому устройству прикрепите соответствующую настольную подставку.



Подключение второй консоли Cisco SPA 500S

К IP-телефону Cisco SPA серии 500 можно подключить не более двух консолей оператора Cisco SPA 500S. В этом разделе даны указания по подключению второй консоли Cisco SPA 500S. Если вам не нужно подключать вторую консоль Cisco SPA 500S, перейдите к «[Настройка Cisco SPA 500S](#)» на стр. 68.

- ШАГ 1** Закрепите первую консоль Cisco SPA 500S на IP-телефоне и подключите вспомогательный кабель в соответствии с [разд. «Подключение консоли оператора Cisco SPA 500S к IP-телефону»](#) на стр. 62.
- ШАГ 2** Совместите левое отверстие под винт в первой консоли Cisco SPA 500S с одним из отверстий на крепежной скобе.



- ШАГ 3** Вставьте выступы крепежной скобы в отверстия под них на SPA Cisco 500S.
- ШАГ 4** При помощи винта из комплекта закрепите скобу на первой консоли SPA Cisco 500S.
- ШАГ 5** Вставьте выступы крепежной скобы в отверстия под них на SPA Cisco 500S.
- ШАГ 6** При помощи винта из комплекта закрепите скобу на второй консоли Cisco SPA 500S.



ВНИМАНИЕ Не вставляйте телефонный шнур во вспомогательный порт (AUX). Используйте только вспомогательный кабель, поставляемый в комплекте с SPA Cisco 500S.

ШАГ 7 На тыльной стороне первой консоли Cisco SPA 500S найдите порт AUX OUT. Подключите к этому порту один конец вспомогательного кабеля.

ШАГ 8 На тыльной стороне второй консоли Cisco SPA 500S найдите порт AUX IN. Подключите к этому порту второй конец вспомогательного кабеля.

ШАГ 9 Проложите вспомогательный кабель через предназначенное для него углубление. Консоль Cisco SPA 500S получает питание от IP-телефона по вспомогательному кабелю; источник питания не требуется.



ШАГ 10 К каждому устройству прикрепите соответствующую настольную подставку.

Настройка Cisco SPA 500S

Можно настроить консоль Cisco SPA 500S для удобного доступа к другим телефонным линиям в системе. Например, кнопки на SPA Cisco 500S можно настроить для контроля состояния другого добавочного номера и оперативного соединения с ним, для быстрого набора номеров, передачи вызовов на другой добавочный номер и прочих функций.



ПРИМЕЧАНИЕ

Параметры, доступные на SPA Cisco 500S, зависят от конфигурации системы телефонной связи. Используемая вами система телефонной связи может не поддерживать все функциональные возможности, упоминаемые в этом документе.

Конфигурация Cisco SPA 500S и назначения кнопок линии задаются системным администратором и не описаны в этом документе. Для настройки SPA Cisco 500S можно использовать web-интерфейс IP-телефона, к которому подключена консоль Cisco SPA 500S. См. *Руководство по администрированию устройств Cisco SPA серии 500 и беспроводных IP-телефонов* на сайте Cisco.com. [Приложение А, «Другие источники информации»](#), содержит ссылку на этот документ.

Использование Cisco SPA 500S

Функции кнопок Cisco SPA 500S могут различаться в зависимости от конфигурации. В общем случае доступны следующие функции.

- Контроль состояния добавочного номера по цвету индикатора. Цвет светодиода кнопки линии дает информацию о контролируемой линии; например, красный (постоянно горящий) светодиод указывает, что на контролируемую линию поступил вызов.
- Для передачи активного вызова нажмите кнопку линии Cisco SPA 500S (для этого необходимо, чтобы кнопка линии была настроена для быстрого набора номера, на который передается вызов).
- Чтобы набрать настроенный добавочный номер, нажмите зеленую кнопку линии на SPA Cisco 500S.

Контроль состояния консоли SPA Cisco 500S

Чтобы просмотреть состояние консоли SPA Cisco 500S

ШАГ 1 Войдите в web-интерфейс.

ШАГ 2 Щелкните вкладку **Att Console Status** (Состояние консоли оператора).

Другие источники информации

Широкий спектр информационных ресурсов Cisco поможет вам в полной мере использовать те возможности, которые предусматривает ваш IP-телефон серии Cisco Small Business.

Ресурсы, посвященные продуктам Cisco

Поддержка	
Сообщество технической поддержки Cisco для малого бизнеса	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Техническая поддержка и документация в Интернете (необходима регистрация учетной записи)	www.cisco.com/support
Контактные телефоны службы поддержки	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Загрузка программ (необходима учетная запись)	Откройте сайт tools.cisco.com/support/downloads и введите номер модели в поле Software Search (Поиск ПО).
Документация по продуктам	
IP-телефон	www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html
Аксессуары	http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html
Серия Cisco Unified Communications 500 для малого бизнеса	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Small Business	
Партнерский центр Cisco для малого бизнеса (необходима учетная запись партнера)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Портал Cisco для малого бизнеса	www.cisco.com/smb
Рынок	www.cisco.com/go/marketplace

Список документов

Более подробные сведения о продукте можно найти в следующих документах (доступных по упомянутым выше URL-адресам).

- *Краткое руководство по настройке IP-телефона Cisco Small Business Pro модели 50X.* Описывает процедуру установки и начальной настройки IP-телефона Cisco.
- *Мост Wireless-G Cisco WBP54G для адаптеров телефонов. Руководство пользователя.* Описывает процедуру установки беспроводного моста WBP54G и его использования с IP-телефоном Cisco.
- *Руководство по администрированию IP-телефонов Cisco Small Business Pro серии SPA 500 и WIP310.* Содержит сведения об администрировании и специализированной настройке IP-телефона Cisco.