



## КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ СЕКРЕТАРЕЙ-РЕФЕРЕНТОВ



## IP-телефон Cisco Unified 6961

- 1 Набор номера
- 2 Ответ на вызов
- 3 Перевод вызова в режим удержания
- 4 Перевод вызова
- 5 Конференция
- 6 Отключение микрофона
- 7 Голосовая почта
- 8 Перенаправление вызовов
- 9 Переадресация всех вызовов
- 10 Журнал вызовов
- 11 Каталоги
- 12 Линии общего доступа
- 13 Параметры
- 14 Перемещение
- 15 Советы



### Примечание

Для наилучшего результата используйте при печати бумагу формата 8,5 x 14" (Legal).

## 1 Набор номера

Для выполнения вызова снимите трубку и наберите номер. Также можно воспользоваться одним из способов, описанных ниже.

### Повторный набор последнего номера

Нажмите кнопку **Повтор** для повторного набора номера по основной линии. Для повторного набора номера по второй линии сначала нажмите кнопку этой линии.

### Набор номера без снятия трубки

1. Введите номер на телефоне, не снимая трубки.
2. Снимите трубку или нажмите одну из следующих кнопок: кнопку линии, экранную клавишу **Вызов**, кнопку гарнитуры или круглую кнопку **Выбор** на панели перемещения.

### Быстрый набор

Введите номер ячейки быстрого набора и нажмите экранную клавишу **Быстрый набор**. Другой способ: нажмите стрелку **вниз** на панели перемещения, когда телефон находится в режиме ожидания, затем перейдите к требуемому номеру быстрого набора и нажмите круглую кнопку **Выбор** на панели перемещения. Также номера быстрого набора могут быть назначены некоторым кнопкам, расположенным в правой части телефона.

## 2 Ответ на вызов

При поступлении нового вызова на телефоне загораются следующие индикаторы:

- Мигающая оранжевым светом кнопка линии
- Мигающий значок и идентификатор вызывающего абонента
- Мигающий красный индикатор на трубке

Чтобы ответить на вызов, снимите трубку. Другой способ: нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии, экранную клавишу **Ответ** или неподсвеченную кнопку гарнитуры или громкой связи.

### Ответ на вызовы по нескольким линиям

Если вы говорите по телефону и в это время поступает другой вызов, на экране телефона кратковременно отображается сообщение о другом вызове. Нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии, чтобы ответить на второй вызов, при этом первый вызов автоматически переводится в режим удержания.

Следует отметить, что при если новый вызов поступает на основную линию, когда она занята, этот вызов переводится на вторую линию.

## 3 Перевод вызова в режим удержания

1. Нажмите кнопку **Удержание** . На экране появляется значок режима удержания и кнопка линии начинает мигать зеленым светом.
2. Для отмены удержания вызова нажмите кнопку линии, мигающую зеленым светом, или нажмите экранную клавишу **Возвр.**

## 4 Перевод вызова

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Перевод** .
2. Введите номер телефона требуемого абонента.
3. Нажмите кнопку **Перевод** или экранную клавишу **Перевод** (до или после того как абонент ответит на вызов).  
Перевод вызова завершен.

### Перевод вызова с одной линии на другую

Предусмотрена возможность взаимного перевода двух вызовов на двух линиях без сохранения вызова за собой:

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Перевод** .
2. Нажмите кнопку линии другого (удерживаемого) вызова.  
Перевод вызова завершен.

## 5 Конференция

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Выполните новый вызов.
3. Нажмите кнопку **Конференция** или экранную клавишу **Конф.** (до или после того как абонент ответит на вызов).  
Устанавливается конференц-связь, и на экране телефона отображается надпись "Конференция".
4. Для добавления других участников повторите вышеуказанные действия.

Конференция завершается, когда все ее участники повесят трубки.

### Конференция на нескольких линиях

Предусмотрена возможность объединения двух вызовов на двух линиях в конференцию. Вы будете подключены к конференции.

1. Во время работы с вызовом (не в режиме удержания) нажмите кнопку **Конференция** .
2. Нажмите кнопку линии другого (удерживаемого) вызова.

### Просмотр и удаление участников

Во время конференции нажмите экранную клавишу **Сведения**. Чтобы удалить участника конференции, выберите запись соответствующего участника и нажмите экранную клавишу **Удалить**.

## 6 Отключение микрофона

1. Во время разговора нажмите кнопку **Отключение микрофона** . Включается подсветка кнопки, отражающая работу функции отключения микрофона.
2. Для отключения этой функции нажмите кнопку **Отключение микрофона** еще раз.

## 7 Голосовая почта

Индикаторы нового сообщения:

- Постоянно горящий красный индикатор на трубке
- Прерывистый сигнал готовности к набору номера (если предусмотрен)
- Надпись "Новое голосовое сообщение" на экране

### Прослушивание сообщений

Нажмите кнопку **Сообщения** и следуйте голосовым указаниям. Чтобы прослушать сообщения для определенной линии, сначала нажмите кнопку этой линии.

## 8 Перенаправление вызовов

Нажмите экранную клавишу **Перенапр** во время поступления сигнала вызова, во время вызова или когда вызов находится в режиме удержания. Функция перенаправления переводит отдельный вызов на голосовую почту (или на другой номер, заданный системным администратором).




## 9 Переадресация всех вызовов

1. Для переадресации вызовов, поступающих на основную линию, на другой номер нажмите экранную клавишу **=>все**.
2. Введите телефонный номер или нажмите кнопку **Сообщения** для переадресации всех вызовов на голосовую почту.
3. На экране телефона отображается подтверждение.
4. Для отмены переадресации вызовов нажмите **Переадр. ОТКЛ.**

Для настройки переадресации дистанционно или на второй линии используйте web-страницы параметров пользователя. Более подробные сведения можно получить у системного администратора.

# 10 Журнал вызовов

## Просмотр журнала вызовов

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Журнал вызовов** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите строку для просмотра.  
Ваш телефон отображает 150 последних непринятых, выполненных и принятых вызовов.
4. Для просмотра сведений о вызове перейдите к этому вызову и нажмите экранную клавишу >>, затем нажмите **Сведения**.
5. Для возврата к журналу вызовов нажмите экранную клавишу **Назад** . Для выхода из меню Приложения нажмите кнопку **Приложения** .

## Просмотр информации только о непринятых вызовах

1. Откройте журнал вызовов.
2. Нажмите экранную клавишу **Пропущ.**


## Просмотр информации только о выполненных вызовах

Нажмите стрелку вверх на панели перемещения, когда телефон находится в режиме ожидания и все меню закрыты.

## Набор номера из журнала вызовов

1. Откройте журнал вызовов или перейдите к списку непринятых или выполненных вызовов.
2. Выберите требуемый элемент списка и снимите трубку или нажмите кнопку линии или кнопку **Выбор**.  
Для изменения номера перед набором нажмите экранные клавиши: >>, **Редакт**.

# 11 Каталоги

1. Нажмите кнопку **Контакты** .
2. Выберите каталог (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Для ввода критериев поиска используйте клавиатуру.
4. Нажмите экранную клавишу **Ввод**.
5. Для набора номера перейдите к требуемому элементу списка и нажмите экранную клавишу **Набор**.

# 12 Линии общего доступа

Если вы и ваш начальник используете одну линию, кнопка линии отражает наличие вызовов на линии общего доступа:

- Мигающий оранжевый - вызов по линии общего доступа. На вызов можете ответить вы или ваш начальник.
- Кнопка линии непрерывно светится красным светом - ваш начальник разговаривает по линии общего доступа.
- Мигающая красная подсветка кнопки линии - ваш начальник перевел вызов, поступивший по линии общего доступа, в режим удержания. Снять вызов с удержания можете вы или ваш начальник.


# 13 Параметры

## Громкость


Кнопка Громкость расположена слева от клавиатуры.

- Для изменения громкости трубки, гарнитуры или громкой связи во время разговора по телефону используйте кнопку **Громкость**.
- Для изменения громкости сигнала вызова нажимайте кнопку **Громкость** вверх или вниз.
- Для отключения сигнала вызова при поступлении вызова один раз нажмите кнопку **Громкость** вниз (многократное нажатие приведет к уменьшению громкости сигнала вызова).

## Сигнал вызова

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Предпочтительные настройки** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите **Сигнал вызова**.
4. Выберите линию.
5. Прокручивайте список сигналов вызова, нажимая кнопку **Воспроизвести** для прослушивания примера.
6. Для сохранения выбранного сигнала нажмите **Установить и Применить**.

## Контрастность экрана

1. Нажмите кнопку **Приложения** .
2. Выберите **Предпочтительные настройки** (для прокрутки и выбора используйте панель перемещения и круглую кнопку **Выбор**).
3. Выберите **Контрастность**.
4. Нажмите на панели перемещения кнопку вверх или вниз.
5. Нажмите экранную клавишу **Сохранить**.

# 14 Перемещение

Где расположены кнопки линий?

Двенадцать кнопок линий расположены в правой части телефона.

Кнопки, не назначенные телефонным линиям, можно использовать для сохранения номеров быстрого набора и других функций. Более подробные сведения можно получить у системного администратора.

## Где расположены экранные клавиши?

Четыре экранные клавиши расположены под экраном телефона. Для просмотра дополнительных функций экранных клавиш нажмите кнопку >> (если она доступна).

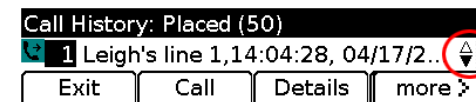


## Как использовать функцию прокрутки списка или меню?

Нажимайте кнопки **вверх** или **вниз** на панели перемещения.

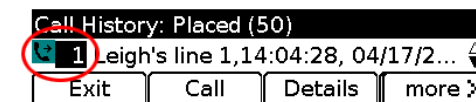


Полоса прокрутки на экране отображает относительное положение в списке.




## Как выбрать элемент списка или пункт меню?

Выделив требуемый элемент, нажмите кнопку **Выбор** в середине панели перемещения. Другой способ: с помощью клавиатуры введите номер соответствующего элемента.



## Как выйти из меню?

Чтобы закрыть меню на любом уровне, нажмите кнопку соответствующей функции.

Чтобы вернуться в меню на один уровень назад, нажмите экранную клавишу **Выход** или **Назад** .


# 15 Советы

## Как отслеживать состояние нескольких вызовов?

Цвета подсветки кнопок линий обозначают различные состояния вызовов и помогают ориентироваться при работе с несколькими вызовами:

- Поступивший вызов — мигающий оранжевый
- Подключенный вызов — непрерывный зеленый
- Вызов на удержании — мигающий зеленый
- Линия общего доступа занята другим абонентом — непрерывный красный
- Вызов по линии общего доступа переведен в режим ожидания другим абонентом — мигающий красный

## Как лучше всего использовать гарнитуру?

Если вы отвечаете на множество вызовов и у вас есть гарнитура, нажмите кнопку , чтобы включить гарнитуру, и используйте экранные клавиши для ответа на вызовы и завершения разговоров. Когда кнопка гарнитуры горит, гарнитура используется в качестве основного аудиоустройства (вместо громкой связи).

## Для чего нужна экранная клавиша Обмен?

Кнопка **Обмен** позволяет переключаться с одного вызова на другой и беседовать с каждым абонентом перед завершением операции перевода вызова или подключением к конференции.

## Как настроить номера быстрого набора?

Для настройки номеров быстрого набора и множества других функций и параметров вашего телефона используйте web-обозреватель на своем компьютере для доступа к web-страницам параметров пользователя Cisco Unified CM. Для получения URL-адреса и дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

## Где найти полное руководство пользователя?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Штаб-квартира для Северной и Южной Америки  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
США  
<http://www.cisco.com>  
Тел.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Факс: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
Опубликовано 13 августа 2009 г., OL-20502-01